

**Ældreudvalget
Silkeborg Kommune
8600 Silkeborg**



SENIORRÅDET
Silkeborg Kommune
Vi vil gøre en forskel

17. november 2023

Hørings svar vedrørende kvalitetsstandarden ”Madservice”.

Det fremgår af det fremsendte materiale, at der alene er foretaget sproglige omformuleringer.

Seniorrådet undrer sig over, at følgende afsnit fra gældende kvalitetsstandard er forsvundet under arbejdet med de sproglige omformuleringer.

”Er du ikke selv i stand til at varme maden op, vurderer vi om du via en rehabiliterende indsats kan træne dig op til det. Hvis du efter et endt rehabiliteringsforløb fortsat ikke er i stand til at varme maden selv, kan vi tilbyde dig hjælp til det.”

Det oplever Seniorrådet som en klar serviceforringelse i forhold til de svageste af svage borgere.

Seniorrådet foreslår, at det tilføjes kvalitetsstandarden, at Silkeborg kommune kan have leverandører som leverer varm mad, men som udgangspunkt er serviceniveauet leverancer af kølemad.

Samtidig vil Seniorrådet anbefale, at kvalitetsstandarden tilføjes en klar klagevejledning og ikke som i dag – en henvisning til en folder om generel information om sådan gør vi i Silkeborg Kommune.

Ligeledes ønskes telefonnumrene til Myndighedssektionen og Borgerservice medtaget i kvalitetsstandarden (ligesom i den gældende standard).

Vores ældre medborgere har ikke behov for og kan ikke overskue, ”at skulle sendes rundt i systemet” for at hævde deres rettigheder.

Med venlig hilsen

Seniorrådet Silkeborg Kommune
Sven Møller Jensen
Formand